



fonds Social de l' eau



Un coup de pouce
pour garder la tête
hors de l'eau !

Des difficultés à payer votre facture d'eau ?

- Votre distributeur étalera votre paiement sans frais.
- Le Fonds Social de l'Eau peut aussi vous aider

À certains moments de la vie, nous pouvons tous rencontrer des difficultés de paiement pour diverses raisons. L'accès à l'eau est un bien essentiel de notre quotidien. Pour vous aider à traverser cette période, vous pouvez solliciter l'aide de votre distributeur et du **Fonds Social de l'Eau**.

C'est quoi le "Fonds Social de l'Eau" ?

C'est une enveloppe d'argent disponible qui vient en aide aux personnes en difficulté face au paiement de la **facture d'eau**.

Chaque citoyen participe à ce fonds, via une petite cotisation incluse dans sa propre facture. Cette contribution est de l'ordre de 3 centimes par m³ consommé.

En 2024, plus de 7 800 ménages ont bénéficié de cette aide. Si vous êtes en difficulté, vous pouvez aussi en faire partie.

Nous vous encourageons à boire l'**eau du robinet**. Elle est **100 à 300 fois moins chère** que l'eau en bouteille. Vous faites ainsi de belles économies... Et c'est bon pour l'environnement !



3 conseils pour mieux consommer et éviter une surconsommation

1. Privilégiez la petite chasse d'eau

La petite chasse de la toilette consomme 3 à 6 litres d'eau, tandis que la grande chasse en consomme 6 à 9 litres. Si vous avez une chasse simple, vous pouvez glisser une petite bouteille d'eau dans le réservoir. Cela permet d'économiser de l'eau en réduisant le volume utilisé à chaque fois que l'on tire la chasse.

2. Équipez vos robinets de mousseurs

Ces aérateurs d'eau sont un moyen simple et peu coûteux de diminuer de manière significative votre consommation.

3. Privilégiez la douche

Avec un pommeau économique, vous consommez jusqu'à 5x moins d'eau qu'en prenant un bain. Vous pouvez aussi installer un minuteur pour mieux contrôler le temps passé sous la douche.

Quelques repères ?

1 min sous la douche = 12 litres

15 min sous la douche = 1 bain



Relevez votre index pour éviter les mauvaises surprises

Nous vous recommandons d'effectuer un relevé de votre compteur d'eau de temps en temps pour détecter d'éventuelles fuites dans l'installation.

Comment faire ?

1. Avant d'aller vous coucher, relevez les chiffres indiqués sur votre compteur.
2. Assurez-vous que plus personne n'ouvre de robinet ou ne tire la chasse. Veillez aussi à ce que toutes les machines consommant de l'eau soient éteintes (lave-vaisselle, lave-linge, etc.).
3. Le lendemain, commencez votre journée en allant à nouveau consulter ces chiffres. S'il y a une différence, c'est qu'il y a sans doute une fuite.

Conséquences d'une fuite d'eau sur votre facture

L'index du compteur indique votre consommation d'eau en mètres cubes ($1 \text{ m}^3 = 1\,000$ litres). La première série de chiffres sur la gauche du compteur (= chiffres noirs) représente votre consommation en mètres cubes, tandis que la seconde série de chiffres sur la droite du compteur (= chiffres rouges) indique votre consommation en litres.

Seuls les chiffres sur fond noir sont pris en compte pour l'établissement de votre facture.



Introduire une demande d'aide : que faut-il savoir ?

**Pour pouvoir introduire une demande d'aide
auprès du CPAS de votre commune, il faut que...**

- ... la facture d'eau concerne votre résidence principale
(actuelle ou précédente)
- ... l'eau soit utilisée à des fins privées

**Lors de votre demande, vous devez fournir plusieurs
informations, que vous soyez propriétaire ou locataire :**

- Le relevé correct de votre index (compteur d'eau)
- La facture intermédiaire ou le décompte annuel
- Votre numéro de client auprès de votre distributeur
d'eau (ce numéro se trouve sur votre facture d'eau)
- Tous les documents qui vont vous être demandés
pour établir votre situation financière: justificatif des
ressources, avertissement-extrait de rôle...

**Vous ne devez pas être bénéficiaire de l'aide sociale
pour adresser une demande.**

fse



**Pour bénéficier
du Fonds Social de l'Eau,
renseignez-vous auprès
du CPAS de votre commune.**



**Avant de faire appel au Fonds Social de l'Eau,
prenez contact avec votre distributeur.
Il vous proposera un étalement de paiement
sans frais supplémentaires.**

Vous trouverez ses coordonnées sur votre facture
d'eau. Nous vous invitons également à consulter
son site web, où vous trouverez une multitude
d'informations utiles.

Une aide pour votre facture, mais pas que !

Le Fonds Social de l'Eau permet également de financer
des **travaux** visant à réduire la consommation d'eau.
Il peut s'agir d'une réparation en cas de fuite ou de
l'installation d'équipements plus économes dans votre
logement.

